

**Wir sind PUKY – seit 75 Jahren  
Deutschlands bekanntester Hersteller  
von Kinder- und Jugendfahrzeugen**

**Wir öffnen die Türen zu einer Welt voller Spaß,  
Abenteuer und grenzenloser Mobilität für die Kids –  
und suchen SIE, einen leidenschaftlichen**

## **Customer Service Mitarbeiter Deutschland (m/w/d)**



der mit Herzblut und Expertise unser Team bereichert!

In unserer Geschichte als Vorreiter hochwertiger Kinderfahrzeuge haben wir nicht nur Räder geschaffen, sondern auch Erinnerungen, die ein Leben lang halten. Und jetzt wollen wir mit Dir die nächste Etappe unserer Reise antreten!

### **DAS SIND DEINE AUFGABEN:**

- Du betreust unsere Kunden (B2B) und Vertriebspartner per Email und Telefon.
- Du kümmerst Dich um die Auftragsabwicklung von der Auftragsannahme bis zur Versandbegleitung und Rechnungsstellung.
- Du bist zuständig für die Anlage und Pflege der Kundenstammdaten.
- Du klärst technische Rückfragen und berätst Händler und Konsumenten.
- Du unterstützt die Kolleg\*innen des After – Sales – Services.
- Du übernimmst Tätigkeiten im Bereich Vertriebscontrolling und Prozessverbesserung.
- Du erstellst interne und externe Statistiken und Präsentationen.
- Die Kolleg:innen aus den Abteilungen Logistik, E-Commerce, Marketing und Rechnungswesen freuen sich auf eine Zusammenarbeit mit Dir.

### **WERDE TEIL UNSERES TEAMS, WENN:**

- Dein Herz für den Vertrieb und unsere Kunden schlägt,
- Du eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen hast,
- Du mehrjährige Erfahrung im Vertriebsinnendienst mitbringst,
- Du über sehr gute Englischkenntnisse verfügst,
- Du im Umgang mit ERP-Systemen sowie MS-Office routiniert bist,
- Deine außergewöhnliche Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und sicheres Auftreten den Unterschied machen,
- Deine Service- und Lösungsorientierung, selbständiges und zielorientiertes Arbeiten sowie deine ausgeprägte Teamfähigkeit dein Profil abrunden.

### **DAS KANNST DU VON UNS ERWARTEN:**

- Flache Hierarchien, familiäre Kultur, emotionale Produkte
- Hohes Maß an Gestaltungsspielraum und eigenständigem Arbeiten
- 30 Urlaubstage
- Gutscheinkarte, Bikeleasing, VWL
- Gemeinsame Firmenevents
- Preisnachlässe auf unsere Produkte

**PUKY – Gemeinsam schaffen wir Erlebnisse, die ein Leben lang halten!**

Sind Sie bereit, Teil einer Bewegung zu werden? Senden Sie uns Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an [bewerbung@puky.de](mailto:bewerbung@puky.de) und lassen Sie uns gemeinsam die Welt der Kids in Bewegung setzen!

**PUKY® GmbH & Co KG · Fortunastraße 11 · 42489 Wülfrath · [www.puky.de](http://www.puky.de)**

