



WE SUPPORT HEROES!

...denn Helden brauchen nicht nur ihren Umhang, sondern auch das richtige Gefährt um die Welt zu retten und zu entdecken. Sie haben jetzt die Möglichkeit ein Heldenhelfer zu werden und das Hoverboard der Zukunft oder die beste Rakete für das neuste Abenteuer zu entwickeln.

Zur Verstärkung unseres Teams im E-Commerce suchen wir ab sofort eine/n
Customer Support im Onlineshop (m/w/d)

IHRE AUFGABEN:

- Professionelle Kommunikation mit unseren Kunden (B2C) per E-Mail, Telefon und Chat
- Beratung und Beantwortung von Anfragen zu unseren Produkten, zur Bestellung, zur Rechnung und dem Versand
- Enge Zusammenarbeit und Austausch innerhalb der E-Commerce Abteilung sowie den Bereichen Vertrieb, Versand und der Buchhaltung
- Identifizierung von Optimierungspotenzialen im Vertriebsprozess über unseren Onlineshop
- Ausbau und Pflege unseres Sortiments im Bereich von Online Marktplätzen
- Spannende Aufgaben und Projekte in eigenverantwortlicher Bearbeitung

IHR PROFIL:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung in der direkten Kundenbetreuung
- Kommunikationsstärke, gutes Ausdrucksvermögen und freundliches Auftreten
- Ausgeprägte Service- und Lösungsorientierung sowie hohes Qualitätsbewusstsein
- Digitale Affinität, gute Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System, MS-Office (Erfahrungen im E-Commerce & Marktplatzmanagement von Vorteil)
- Flexibilität, Belastbarkeit und Teamfähigkeit

UNSER ANGEBOT:

- Eine sichere und zukunftsorientierte Tätigkeit mit großem Gestaltungsspielraum
- Ein motiviertes Team in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Ein vielfältiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Altersvorsorge und Mitarbeiterprogramme

Bei PUKY ist jedes Kind der Held seiner eigenen Geschichte. Daran glauben wir und dieser Satz bildet die Grundlage für unser Handeln. Kinder mit strahlenden Augen und voller Selbstvertrauen, das ist unsere Motivation und der Grund für unsere Leidenschaft, Produkte für Heranwachsende herzustellen.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, bevorzugt per E-Mail an Lidia Barcellona unter bewerbung@puky.de

PUKY® GmbH & Co KG
Lidia Barcellona
Fortunastr. 11
42489 Wülfrath
www.puky.de